

## “Irundin est le principal moteur pour le remplissage de bouteilles dans notre secteur.”

### INTERVIEW

**Raúl Clavijo**

*Responsable de la maintenance des machines*

*“Vinagres de Yema, se consacre à la mise en bouteille de vinaigre depuis 1992. C'est une entreprise avec une longue expérience dans le secteur agroalimentaire, spécialisée dans le traitement et le conditionnement de différents types de vinaigre, s'adaptant toujours aux défis du marché.”*

Depuis quand travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née?

J'ai rejoint l'entreprise en 2009, lorsque nous avons déménagé de Lebrija à Puerto de Santa María. A Lebrija, nous disposions déjà d'une remplisseuse à 16 becs, et lors du déménagement, nous en avons ajouté une autre pour une nouvelle ligne de production. C'est à ce moment-là que nous avons intensifié notre collaboration avec Irundin, qui nous a aidés dans le processus d'installation et d'adaptation.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?

L'un des principaux défis a été lorsque notre plus gros client, Ybarra, nous a demandé de mettre en bouteille du vinaigre de cidre avec la mère, c'est-à-dire avec des éléments solides en suspension. Cette situation exigeait une solution technique très spécifique, et c'est en contactant Irundin que nous avons réussi à la résoudre efficacement.

*“Les machines d'Irundin sont conformes aux normes requises par les audits tels que ceux de la FDA, notamment en matière de rinçage des bouteilles.”*

Quelles sont les caractéristiques ou fonctionnalités essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage?

Nous avons besoin de lignes d'embouteillage qui permettent une grande rapidité tant dans les changements de format que dans les changements de liquides.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?

Par exemple, le système est conçu pour arrêter automatiquement la machine si une pression minimale n'est pas atteinte, ou pour garantir



Vinagres de Yema

qu'aucune bouteille ne soit oubliée lors du rinçage, assurant ainsi la qualité et la sécurité du produit final.

Qu'est-ce qui vous a poussé à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage?

Dès 1992, Irundin était reconnue comme l'une des principales entreprises du secteur agroalimentaire, se distinguant par ses prix très compétitifs et sa grande expérience technique, ce qui a été déterminant pour leur faire confiance.

*“Irundin s'est chargé de nous fournir tout ce dont nous avons besoin de manière efficace et professionnelle.”*

Comment décririez-vous votre expérience de collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'au service après-vente?

Oui, en 2009, lorsque nous avons entamé une nouvelle étape à Puerto de Santa María, Ramón et Vicente étaient les techniciens chargés de mettre en service les machines. Depuis lors, nous avons toujours eu un contact direct et étroit avec eux jusqu'à leur départ à la retraite, ce qui a renforcé notre confiance dans l'entreprise.

**“Notre relation avec Irundin est fantastique.”**

Y a-t-il une situation dans laquelle Irundin s'est particulièrement distinguée en tant que partenaire stratégique pour votre entreprise? Irundin est une entreprise stratégique pour nous, principalement parce qu'elle nous fournit des pièces de rechange

spécifiques pour les deux remplisseuses que nous utilisons actuellement. Cette réactivité et cette personnalisation sont très précieuses.

Qu'est-ce qui, selon vous, différencie Irundin des autres fournisseurs du secteur?

Irundin est une entreprise stratégique pour nous, principalement parce qu'elle nous fournit des pièces de rechange spécifiques pour les deux remplisseuses que nous utilisons actuellement. Cette capacité de réponse et de personnalisation est très précieuse.

En pensant à votre quotidien, quelle valeur ajoutée apporte Irundin à votre activité d'embouteillage?

Grâce à Irundin, nous disposons d'une remplisseuse à 16 buses très polyvalente, qui nous permet de travailler avec une grande variété de types de bouteilles.

Pourriez-vous partager une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin?

Il y a beaucoup d'anecdotes au fil des ans, mais je soulignerais l'attention constante que nous avons reçue de la part de l'équipe humaine.

À l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?

Nous envisageons de remplacer l'une de nos remplisseuses afin de continuer à améliorer le processus de remplissage et les changements de format.

