

# “La vraie valeur d'Irundin réside à la fois dans la **fiabilité** de ses machines et dans la **qualité** et l'engagement de son **personnel**”

## INTERVIEW

**Josep Salla**

Directeur général

*“Depuis 1884, Bodegas Yzaguirre se consacre à la production de vermouths, de vins doux naturels et de sangria selon des méthodes traditionnelles et des formules exclusives.”*

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin?  
Notre relation avec Irundin a commencé en 1994, lorsque nous avons acquis notre première remplisseuse avec 16 becs et une tête de bouchage, ce qui a marqué le début d'un long et fructueux partenariat.  
Nous avons ensuite acquis deux autres machines, l'une en 2011 et la suivante en 2022.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?

L'un des principaux défis à relever est la nécessité de changer rapidement de format, de nettoyer efficacement les équipements et d'assurer un service technique efficace pour garantir un fonctionnement continu et sans heurts.

Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage ?

Pour nous, il est essentiel que les machines permettent au produit de rester intact, qu'elles soient robustes et qu'elles offrent des performances fiables dans le temps.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques ?

La solution proposée par Irundin est complète, alliant rapidité du processus d'embouteillage, qualité des matériaux utilisés et efficacité du fonctionnement des équipements. Le service technique est très fiable et efficace.

**"Nous soulignons leur sérieux, leur souci du détail et leur engagement envers le client".**

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage ?

Dès le premier contact, ils nous ont donné une impression positive, se distinguant par leur sérieux, leur



Bodegas Yzaguirre

souci du détail et leur engagement avec le client. Ces valeurs ont été déterminantes pour l'acquisition de notre troisième ligne d'embouteillage.

Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente ?

Notre expérience a été très satisfaisante, se distinguant par la facilité de communication, l'agilité de la gestion et la rapidité de la réponse en cas de besoin.

*“L'un des aspects les plus précieux de notre collaboration est la relation étroite et personnalisée avec l'équipe technique et l'équipe de direction.”*

Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur ?

Ils se distinguent par leur proximité avec le client et leur contact direct, ce qui favorise une relation de confiance et une efficacité dans la résolution de toute situation.

Dans le quotidien, quelle est la valeur ajoutée d'Irundin à votre opération d'embouteillage ?

En tant que valeur ajoutée, je dirais sans aucun doute qu'il nous apporte une facilité d'utilisation de l'équipement et une grande souplesse d'adaptation aux différents formats d'emballage, ce qui optimise notre production.

Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier

qui résume votre expérience avec Irundin ?

Un moment qui reflète notre La confiance en Irundin, c'est lorsque nous leur soumettons une idée, aussi complexe soit-elle, et qu'ils trouvent toujours une réponse ou une solution viable, démontrant ainsi leur engagement en faveur de l'innovation et de l'amélioration continue.

Quel message donneriez-vous à une autre entreprise qui envisage de travailler avec Irundin ?

Nous vous recommandons de visiter nos installations, de voir de vos propres yeux comment fonctionne l'équipement Irundin et de vous rendre compte par vous-même de la qualité et de l'efficacité de ses machines.

*“Nous aimerions qu'ils continuent à développer la technologie de l'emballage isobare, qui améliorera la durée de conservation de nos produits et optimisera le processus d'embouteillage.”*

Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur ?

La trajectoire de notre entreprise a été accompagnée par la solidité et le soutien d'Irundin, qui nous a fourni des solutions innovantes qui ont contribué à notre croissance et au développement de nouveaux projets de produits.



## “Irundin a su s'adapter à nos besoins et maintenir un niveau d'engagement et de réponse que nous apprécions beaucoup au quotidien”

### INTERVIEW

**Cristian Sánchez**

*Responsable de la maintenance*

*“Depuis 1874 Bodegas Montecillo se consacre à la vinification, ce qui en fait l'une des caves ayant la plus longue histoire dans le secteur. Aujourd'hui, elle s'efforce toujours de trouver un équilibre entre la tradition et l'innovation, en conservant les méthodes de vinification classiques.”*

**Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin ?**

Nous travaillons avec Irundin depuis 2017, lorsque nous avons changé le Monoblock de notre ligne d'embouteillage. La collaboration s'est faite tout naturellement, car le précédent directeur de la cave connaissait déjà bien Irundin, pour avoir travaillé avec eux dans d'autres installations du secteur. Cette confiance préalable a été la clé de notre décision de les utiliser comme fournisseur.

**Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?**

L'un des principaux défis auxquels nous sommes confrontés est d'assurer un nettoyage et une stérilisation efficaces, car ils sont essentiels pour garantir la qualité du produit final.

**Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage ?**

Pour nous, il est essentiel qu'une ligne d'embouteillage ait la souplesse nécessaire pour s'adapter à différents formats de conteneurs, quelle soit fiable et qu'elle bénéficie d'un bon service et d'une disponibilité rapide des pièces de rechange.

**Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques ?**

Les machines Irundin sont partiellement adaptées à nos besoins spécifiques.

**“Les étoiles réglables d'Irundin nous permettent de gagner du temps et de l'espace lors des changements de format.”**



Bodegas Montecillo

**Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage ?**

Nous avons choisi Irundin comme fournisseur principalement pour sa fiabilité et sa proximité, car nous apprécions d'avoir un fournisseur sur lequel nous pouvons compter rapidement et qui comprend nos besoins.

**Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente ?**

Notre expérience avec Irundin a été généralement bonne, car l'assistance technique est réactive et les pièces de rechange arrivent généralement rapidement lorsque nous en avons besoin.

**“Leur disponibilité et leur constance en font un partenaire stratégique au quotidien”**

**Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur ?**

Ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs est probablement son bon rapport qualité-prix, qui nous permet de maintenir de bonnes performances sans augmenter les coûts.

**En ce qui concerne vos opérations quotidiennes, quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre opération d'embouteillage ?**

Irundin apporte une valeur ajoutée à nos opérations d'embouteillage en rationalisant les processus de nettoyage quotidiens, ce qui se

traduit par des gains de temps considérables par rapport aux machines que nous avions auparavant.

**Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin ?**

Nous n'avons pas d'anecdote particulière, mais nous pouvons dire que tous les interlocuteurs d'Irundin nous ont paru très proches et agréables, ce qui génère une bonne relation.

**“Irundin est une entreprise sérieuse qui s'engage auprès de ses clients et cherche toujours à leur apporter des solutions.”**

**Pour qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage ?**

Nous attendons d'Irundin qu'il continue comme il l'a fait jusqu'à présent, en écoutant nos propositions d'amélioration, en étant réceptif et en cherchant à innover en permanence pour s'adapter à nos besoins.

**Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur ?**

Je voudrais simplement ajouter que nous sommes très satisfaits de l'expérience que nous avons eue avec Irundin. Leur soutien a contribué de manière positive à l'amélioration de nos processus au sein du secteur.





“Si vous cherchez une **entreprise** qui ne se contente pas de vous vendre des machines, mais qui vous **accompagne également dans votre croissance**, alors vous êtes à la recherche d'Irundin”

## INTERVIEW

Paco Jordá

Responsable de production

*“Les distilleries Sinc, fondées en 1890, ont commencé par produire du café liqueur et produisent aujourd'hui toutes sortes de liqueurs et de spiritueux. S'adapter aux lots de petite taille et flexibles en fonction des besoins du marché”*

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin?

Notre relation avec Irundin remonte à 1992. Dès le début, nous avons eu une étroite collaboration basée confiance et une communication ouverte. La relation avec l'équipe a été fondamentale pour notre croissance.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?

Le principal défi de la production de spiritueux personnalisés, et donc l'un de nos plus grands défis, est la production de petites séries personnalisées. Cela nécessite des machines flexibles, capables de s'adapter rapidement aux différents besoins et efficaces, car nous devons traiter un grand nombre de bouteilles lorsque nous travaillons avec différents formats et types de liqueurs.

*“Les machines d'Irundin nous offrent cette flexibilité et nous garantissent une assistance technique rapide et efficace”.*

Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage ?

Comme nous traitons des productions variées, la capacité d'adaptation est essentielle pour nous.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques ?

Les machines d'Irundin nous ont permis d'être plus agiles dans la production, avec des ajustements rapides et efficaces. Bien que leur coût initial puisse être plus élevé, l'assistance et la qualité compensent largement ce surcoût.



Destilerías Sinc - Licores Sinc

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage ?

Nous recherchions un fournisseur capable de nous offrir la confiance, la proximité et un service après-vente agile. Irundin répondait à toutes ces exigences, la confiance et la proximité dans les relations avec nous ont été décisives. Le plus beau, c'est que s'ils ne peuvent pas, n'ont pas quelque chose ou ne peuvent pas le faire eux-mêmes, ils vous recommandent à quelqu'un qui peut le faire.

Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente ?

Le service après-vente est égal, voire supérieur à la vente, car il est très accessible. Vous pouvez appeler et quelle que soit la personne qui répond, il y aura toujours quelqu'un de disponible pour vous aider. En cas de problème, la situation est évaluée et, s'il y a une solution, elle est mise en œuvre immédiatement pour que tout fonctionne. En fin de compte, le plus important est que vous ayez ce dont vous avez besoin à ce moment-là pour pouvoir travailler.

*“De l'installation des machines au dépannage, l'équipe d'Irundin a toujours été là pour nous.”*

Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur ?

La différence entre Irundin et les autres fournisseurs est claire : la valeur personnelle. Leur proximité, leur réactivité et la confiance qu'ils génèrent sont essentielles. Ils ne

sont pas de simples fournisseurs, mais des partenaires stratégiques de notre entreprise.

Dans le cadre de votre quotidien, quelle est la valeur ajoutée d'Irundin à votre opération d'embouteillage ?

La valeur ajoutée qu'Irundin nous apporte est qu'elle nous permet d'innover et de nous adapter aux nouveaux besoins du marché. À cela, il faut ajouter le personnel, face-à-face et le quotidien.

Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin ?

Nous avons mille histoires particulières avec Irundin, je me souviens d'une fois où nous avons eu un problème technique en pleine production. J'ai appelé et en quelques heures, nous avons trouvé une solution. Cette rapidité et cet engagement ne pas le fait de n'importe quel fournisseur.

*“S'ils ne peuvent pas le faire, ils ont la transparence nécessaire pour dire : “Je ne peux pas le faire, mais je vous dirai qui peut le faire”.*

Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur ?

Pour réaffirmer l'importance d'une relation étroite et fiable dans ce type de collaboration, parfois, même si nous avons plusieurs budgets, nous choisissons toujours Irundin, même s'il est un peu plus cher, en raison de sa fiabilité.



## “Notre relation avec Irundin se résume parfaitement en trois mots : **transparence**, **fiabilité** et **résolution**. Dès le premier jour, ils ont été à la hauteur de la tâche”

### INTERVIEW

**Emilian Olteanu**

Responsable des lignes de production

*“Fondée en 1935, elle est connue pour produire des vins blancs de grande qualité, en particulier à partir du cépage indigène Verdejo.*

*Cuatro Rayas est l'une des caves les plus représentatives de la région, qui se distingue par son souci innovation et de durabilité.”*

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin?

Notre collaboration avec Irundin a débuté en 2015, après que le pour découvrir leurs solutions en matière de machines lors d'un salon spécialisé dans le secteur. Depuis lors, nous avons maintenu une relation solide basée sur la confiance et la qualité de leurs équipements.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?

Les principaux défis de notre processus d'embouteillage sont liés à l'oxygénation du produit, au respect de normes élevées en matière d'hygiène et de contrôle microbiologique, à la précision du bouchage et du scellage, ainsi qu'à l'étiquetage correct afin de garantir présentation finale de chaque bouteille.

Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage?

Nous avons besoin de lignes d'embouteillage qui garantissent la précision du remplissage, une vitesse et une efficacité élevées, un système de bouchage fiable, qui minimisent les pertes et les déchets et qui permettent une traçabilité totale.

Nous apprécions également les interfaces intuitives, l'étiquetage précis et la palettisation correcte pour optimiser l'ensemble du processus.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?

Les machines Irundin sont parfaitement adaptées à nos besoins et offrent d'excellentes performances en termes de vitesse



Bodega Cuatro Rayas



et de qualité du produit final. Avec un minimum d'incidents et un système de nettoyage efficace.

**“Irundin nous aide à maintenir des normes d'hygiène élevées.”**

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage?

La décision a été prise en raison de la fiabilité démontrée dans d'autres entrepôts, de la facilité d'obtenir des pièces de rechange et, surtout, de l'équipe de la marque, qui est toujours accessible et engagée.

Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente?

L'expérience a été très bonne. Nous avons maintenu une relation continue et étroite avec votre équipe, avec une attitude très proactive dans l'amélioration constante des machines, à la fois dans les réglages et dans la fourniture de pièces.

***“Ce qui distingue vraiment Irundin, c'est son équipe, toujours soucieuse de trouver des solutions concrètes et pratiques à tous les problèmes qui se posent.”***

Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur?

Irundin se distingue des autres fournisseurs par son professionnalisme. On sent qu'ils connaissent bien le secteur et qu'ils

savent comment agir dans toutes les situations.

Dans le cadre de votre quotidien, quelle valeur ajoutée Irundin apportet-elle à votre opération d'embouteillage?

La plus grande valeur ajoutée qu'Irundin nous apporte est la qualité et la fiabilité de chaque bouteille qui passe par ses machines. Pour nous, c'est une garantie de tranquillité d'esprit.

***“Avec un bon entretien et en suivant ses conseils, les performances optimales et la longue durée de vie des machines sont garanties.”***

Pour , qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?

Nous espérons qu'Irundin continuera à progresser dans le développement de solutions technologiques avancées, avec une flexibilité et une adaptabilité aux différents formats, et qu'elle continuera à offrir un soutien technique et une formation constante.

Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur?

Grâce à leurs machines et à leur soutien, nous avons lavé, rempli et bouché plus de 20 millions de bouteilles chaque année, ce qui vous donne une idée du volume et de la confiance que nous leur accordons.





“Notre relation avec Irundin peut se résumer en deux mots : **cordialité** et **professionnalisme**. C'est cette combinaison qui nous donne envie de continuer à travailler avec eux.”

#### INTERVIEW

**Antonio García**

Technicien en ingénierie  
et amélioration des

*“Migasa est une entreprise familiale ayant une longue tradition dans le secteur agroalimentaire et se positionne comme l'un des principaux producteurs d'huile d'olive au monde. L'entreprise contrôle l'ensemble du processus de production, de l'origine de la matière première à l'emballage”*

**Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin?**

Nous travaillons avec Irundin depuis environ 20 ans, principalement dans le cadre de la maintenance et de l'assistance de leurs machines de remplissage. La relation s'est consolidée grâce à leur présence constante et à la fiabilité dont ils ont fait preuve au fil du temps.

**Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?**

L'un des principaux défis que nous devons relever est de disposer d'un système qui soit facile à utiliser et qui permette d'effectuer des changements de format rapidement et facilement, sans compromettre l'efficacité.

**Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage?**

Le plus essentiel pour nous est la continuité de la productivité. Nous avons besoin que les lignes fonctionnent de manière stable, sans interruption, et qu'elles soient prêtes à répondre aux exigences.

**Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?**

Les machines d'Irundin sont bien adaptées à nos besoins, elles sont faciles à utiliser et offrent un système efficace pour les changements de format, ce qui est essentiel dans notre environnement de production.

**“Le service technique sans aucun doute l'un de ses points forts”**



Grupo Migasa

**Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage?**

Irundin a été choisi comme fournisseur en raison de sa notoriété et de sa grande expérience dans le secteur, ce qui nous a donné confiance dès le départ.

**Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente?**

L'expérience a été clairement positive. Ils se sont toujours montrés disposés à collaborer et à résoudre toute situation.

*“Ils ont fait preuve de rapidité, de réactivité et d'engagement, ce qui en fait un partenaire stratégique en cas de problème.”*

**Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur?**

Irundin se distingue des autres fournisseurs par son professionnalisme. On sent qu'ils connaissent bien le secteur et qu'ils savent comment agir dans toutes les situations.

**“Irundin apporte un haut niveau de sécurité et de qualité à nos opérations”.**

**En pensant à vos quotidiennes, quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-elle à votre opération d'embouteillage?**

Leur technologie et leur assistance nous permettent de travailler en toute sérénité, sachant que nous

disposons d'équipements fiables et bien pris en charge.

**Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin?**

Au-delà des aspects techniques, ce qui ressort de notre relation avec Irundin, c'est touche humaine : le service, la cordialité et l'amitié qui se sont créés au fil du temps, une relation qui va au-delà de l'aspect purement commercial.

*“Nous dirions à toute entreprise qui envisage de travailler avec Irundin qu'elle ne peut pas se tromper.”*

**Pour , qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?**

Nous souhaitons qu'Irundin poursuive son engagement en faveur de l'innovation, en incorporant une variété de systèmes de machines de remplissage et de remplissage qui soient encore mieux adaptées aux nouvelles demandes du marché.

**Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur?**

Leur implication, leur professionnalisme et leur proximité parlent d'eux-mêmes.

**“Il s'agit d'une entreprise sérieuse, professionnelle et orientée vers le service.”**



**“Le soutien d'Irundin a été **opportun** et **efficace**. Les propositions de mise à jour et la garantie de leur équipement nous apportent une grande **tranquillité d'esprit**.”**

#### INTERVIEW

**Efrén Ayala**

*Coordinateur de la planification.*

*“Fondée en 1795, José Cuervo se consacre à la production et à la commercialisation de tequila, avec un portefeuille qui comprend des marques emblématiques telles que José Cuervo Especial, Tradicional et Reserva de la Familia.”*

*Depuis sa distillerie historique La Rojeña, la plus ancienne d'Amérique latine, l'entreprise a contribué à l'expansion mondiale de la tequila, alliant tradition, innovation et forte présence internationale.”*

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née?

Je travaille dans cette entreprise depuis deux ans et, depuis mon arrivée, une relation existait déjà avec Irundin. Cela fait environ 20 ans que l'entreprise collabore avec eux. Cette collaboration est née du besoin de remettre les remplisseuses à leur état d'origine.

Dans votre secteur, quels sont les principaux défis ou spécificités auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?

L'un des principaux défis consiste à répondre à la demande tout en garantissant la fiabilité et l'efficacité des équipements, afin de respecter les plannings de production.

*“La polyvalence d'Irundin nous a permis de nous adapter sans compromettre les performances.”*

Quelles sont les caractéristiques ou les fonctions que vous considérez comme essentielles dans une ligne d'embouteillage?

L'équipement de remplissage est le cœur de la ligne. Le maintenir en bon état, avec un fonctionnement constant et précis, est essentiel pour garantir la qualité du produit et éviter les temps d'arrêt.

**“Irundin, c'est : la fiabilité de ses équipements et leur capacité à s'adapter à nos besoins.”**



José Cuervo

Comment les machines Irundin répondent-elles à ces besoins spécifiques?

Les machines Irundin se distinguent par leur vitesse de production et la fiabilité du niveau de remplissage. La polyvalence d'Irundin nous a permis de nous adapter sans perdre en performance.

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur pour vos lignes d'embouteillage? Principalement, la fiabilité de son équipement et l'attention portée au service. Irundin a prouvé qu'elle était là quand nous en avions besoin.

*“Grâce à Irundin, nous avons mis en place des outils universels qui ont rationalisé notre processus.”*

Comment décririez-vous votre expérience de travail avec Irundin, depuis l'installation des machines jusqu'au service après-vente? Notre expérience a été très positive. Nous avons toujours reçu une attention opportune et le soutien nécessaire pour que notre équipement fonctionne de manière fiable. Grâce à Irundin, nous avons mis en place un outillage universel qui a rationalisé notre processus.

**“Vous pouvez avoir pleinement confiance en la qualité du matériel d'Irundin et en l'assistance offerte par l'entreprise.”**

Y a-t-il des situations où Irundin a été un partenaire stratégique clé pour votre entreprise?

Lorsque nous avons cherché à améliorer l'efficacité de nos équipements, Irundin a mis en œuvre

des améliorations techniques qui ont optimisé nos processus.

Qu'est-ce qui différencie Irundin des autres fournisseurs du secteur?

La différence réside dans leur disponibilité et leur soutien constant. Nous tenons beaucoup à cette proximité.

*“Irundin nous aide à éviter les temps d'arrêt inutiles afin d'améliorer notre productivité.”*

En pensant à vos opérations quotidiennes, quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre processus d'embouteillage? Irundin contribue principalement à maintenir l'efficacité de nos lignes de production, ce qui permet d'éviter des arrêts inutiles et d'améliorer notre productivité.

Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin?

Ils ont notamment proposé et fabriqué un outillage universel pour travailler avec des bouteilles de diamètres et de tailles différents.

En pensant à l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage? Nous aimerions que vous continuiez à élaborer des propositions de mise à niveau technologique afin de maintenir la valeur de l'équipement au fil du temps.

**“On remarque qu'il y a un réel engagement de la part d'Irundin.”**





**“Travailler avec Irundin est une décision judicieuse. Irundin ne vend pas seulement des machines, mais aussi de la confiance. Leur **expérience**, leur **soutien technique** et leur **disponibilité** sont des atouts**

**INTERVIEW****Marco Ruvalcaba***Responsable de la maintenance et des projets*

*“Le Grupo Sesajal est spécialisé dans la transformation des graines oléagineuses depuis plus de 35 ans.*

*Dédié à l'extraction, au raffinage et au conditionnement d'huiles végétales, principalement à partir de graines de sésame, de chia et d'autres graines”*

**Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née ?**

Nous travaillons avec Irundin depuis 2016. Le contact a débuté suite à la nécessité d'intégrer une machine de remplissage d'une capacité de 2800 bouteilles par heure.

**Dans votre secteur, quels sont les principaux défis ou spécificités auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?**

Le processus d'embouteillage ? L'un des principaux défis consiste à disposer de machines capables de s'adapter à différents formats de présentation. Nous avons plusieurs types de bouteilles et de bouchons, et nous avons besoin d'une ligne polyvalente sans perdre en précision et en efficacité.

*“Irundin a été en mesure de mettre en oeuvre les changements demandés pour rendre la machine flexible tout en sacrifiant l'efficacité la plus faible.”*

**Quelles sont les caractéristiques ou les fonctions que vous considérez comme essentielles dans une ligne d'embouteillage ?**

Pour nous, le plus important est la fiabilité de la quantité de remplissage, que chaque bouteille contienne exactement le bon volume exact, et que la machine soit flexible pour s'adapter à différentes présentations sans reconfiguration complexe ou coûteuse.

**“Nous avons une machine d'Irundin qui fonctionne depuis de nombreuses années sans aucun problème”**

**Comment les machines Irundin répondent-elles à ces besoins spécifiques ?**

Dans notre cas, nous mettons en avant leur durabilité et leur résistance.



Grupo Sesajal

**Qu'est-ce qui vous a poussé à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage ?**

Nous avons été convaincus par leur réputation et par le sérieux avec lequel tout a été géré dès le premier contact. La recommandation d'une autre entreprise du secteur nous a également donné confiance.

*“Nous avons vu qu'Irundin offrait une solution complète, avec des équipements de qualité.”*

**Comment décririez-vous votre expérience travail avec Irundin, depuis l'installation des machines jusqu'au service après-vente ?**

Notre expérience avec Irundin a été entièrement positive. Depuis l'installation initiale jusqu'à aujourd'hui, leur équipe a toujours été disponible pour répondre aux questions ou intervenir en cas de besoin.

**“Ils ont fait preuve d'engagement et de soutien lorsque nous l'avons demandé”**

**Y a-t-il une situation dans laquelle Irundin s'est particulièrement distingué en tant que partenaire stratégique pour votre entreprise ?**

Je me souviens surtout de l'installation de notre première ligne. Irundin nous a fourni une solution qui a fonctionné dès le départ et, au fil du temps, ils nous ont aidés à la modifier pour qu'elle puisse fonctionner avec d'autres produits. Cette capacité d'adaptation a été déterminante pour notre développement.

**Selon vous, qu'est-ce qui différencie Irundin des autres fournisseurs du**

**secteur ?**

Leur expérience et leur approche pratique. Ils sont à l'écoute, comprennent les besoins du client et proposent des suggestions concrètes.

**Réfléchissez à votre activité quotidienne, Quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre processus d'embouteillage ?**

Ce que nous apprécions le plus, c'est l'assistance technique. L'année dernière, le fait d'avoir un représentant technique d'Irundin dans notre ville a été un grand avantage. Il nous a aidés à maintenir les machines en excellent état et à résoudre les problèmes rapidement, sans dépendre de longs délais de réponse.

**En pensant à l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage ?**

Une technologie de remplissage améliorée, permettant de réaliser des économies, ainsi que le développement d'équipements périphériques pour compléter la performance des machines de remplissage — étiqueteuses, systèmes de contrôle de particules, etc.

**Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter à propos d'Irundin ?**

La réponse après-vente, je le répète, est excellente, et le fait d'avoir un représentant possédant des connaissances techniques et jouant le rôle d'intermédiaire donne beaucoup de confiance.



## “Irundin est le principal moteur pour le remplissage de bouteilles dans notre secteur.”

### INTERVIEW

**Raúl Clavijo**

*Responsable de la maintenance des machines*

*“Vinagres de Yema, se consacre à la mise en bouteille de vinaigre depuis 1992. C'est une entreprise avec une longue expérience dans le secteur agroalimentaire, spécialisée dans le traitement et le conditionnement de différents types de vinaigre, s'adaptant toujours aux défis du marché.”*

Depuis quand travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née?

J'ai rejoint l'entreprise en 2009, lorsque nous avons déménagé de Lebrija à Puerto de Santa María. A Lebrija, nous disposions déjà d'une remplisseuse à 16 becs, et lors du déménagement, nous en avons ajouté une autre pour une nouvelle ligne de production. C'est à ce moment-là que nous avons intensifié notre collaboration avec Irundin, qui nous a aidés dans le processus d'installation et d'adaptation.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?

L'un des principaux défis a été lorsque notre plus gros client, Ybarra, nous a demandé de mettre en bouteille du vinaigre de cidre avec la mère, c'est-à-dire avec des éléments solides en suspension. Cette situation exigeait une solution technique très spécifique, et c'est en contactant Irundin que nous avons réussi à la résoudre efficacement.

*“Les machines d'Irundin sont conformes aux normes requises par les audits tels que ceux de la FDA, notamment en matière de rinçage des bouteilles.”*

Quelles sont les caractéristiques ou fonctionnalités essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage?

Nous avons besoin de lignes d'embouteillage qui permettent une grande rapidité tant dans les changements de format que dans les changements de liquides.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?

Par exemple, le système est conçu pour arrêter automatiquement la machine si une pression minimale n'est pas atteinte, ou pour garantir



Vinagres de Yema

qu'aucune bouteille ne soit oubliée lors du rinçage, assurant ainsi la qualité et la sécurité du produit final.

Qu'est-ce qui vous a poussé à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage?

Dès 1992, Irundin était reconnue comme l'une des principales entreprises du secteur agroalimentaire, se distinguant par ses prix très compétitifs et sa grande expérience technique, ce qui a été déterminant pour leur faire confiance.

*“Irundin s'est chargé de nous fournir tout ce dont nous avons besoin de manière efficace et professionnelle.”*

Comment décririez-vous votre expérience de collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'au service après-vente?

Oui, en 2009, lorsque nous avons entamé une nouvelle étape à Puerto de Santa María, Ramón et Vicente étaient les techniciens chargés de mettre en service les machines. Depuis lors, nous avons toujours eu un contact direct et étroit avec eux jusqu'à leur départ à la retraite, ce qui a renforcé notre confiance dans l'entreprise.

**“Notre relation avec Irundin est fantastique.”**

Y a-t-il une situation dans laquelle Irundin s'est particulièrement distinguée en tant que partenaire stratégique pour votre entreprise? Irundin est une entreprise stratégique pour nous, principalement parce qu'elle nous fournit des pièces de rechange

spécifiques pour les deux remplisseuses que nous utilisons actuellement. Cette réactivité et cette personnalisation sont très précieuses.

Qu'est-ce qui, selon vous, différencie Irundin des autres fournisseurs du secteur?

Irundin est une entreprise stratégique pour nous, principalement parce qu'elle nous fournit des pièces de rechange spécifiques pour les deux remplisseuses que nous utilisons actuellement. Cette capacité de réponse et de personnalisation est très précieuse.

En pensant à votre quotidien, quelle valeur ajoutée apporte Irundin à votre activité d'embouteillage?

Grâce à Irundin, nous disposons d'une remplisseuse à 16 buses très polyvalente, qui nous permet de travailler avec une grande variété de types de bouteilles.

Pourriez-vous partager une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin?

Il y a beaucoup d'anecdotes au fil des ans, mais je soulignerais l'attention constante que nous avons reçue de la part de l'équipe humaine.

À l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?

Nous envisageons de remplacer l'une de nos remplisseuses afin de continuer à améliorer le processus de remplissage et les changements de format.





# “Notre relation allie la **proximité** d'une amitié à la rigueur de **collègues** très **professionnels**.”

## INTERVIEW

**Salvador Sánchez**  
Directeur technique

*“Le groupe Yllera est une entreprise familiale fondée en 1970 dans la localité de Rueda, dans la province de Valladolid. Elle a commencé son activité en élaborant des vins blancs de la variété Verdejo, se distinguant avec son premier grand vin, Cantosán. Au fil des ans, la cave a étendu sa présence à d'autres appellations d'origine espagnoles de renom, telles que Ribera del Duero, Toro et Rioja, diversifiant son catalogue avec une large gamme de vins.”*

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?

Notre plus grand défi est de maintenir une mise en bouteille durable et d'offrir au client un produit de la plus haute qualité.

Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage?

Nous recherchons des machines modernes qui soient en même temps faciles à utiliser. La convivialité est tout aussi importante que l'innovation technologique.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?

Les machines Irundin se distinguent par leur robustesse, leur modernité et leur facilité d'utilisation. Ces qualités font qu'elles correspondent bien à nos besoins opérationnels.

*“Robustesse, efficacité et maniement intuitif : voilà comment nous définissons l'équipement d'Irundin.”*

**“Les étoiles réglables d'Irundin nous aident à gagner du temps et de l'espace lors du changement de format.”**

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage?

La conception de leur machine, la proximité de la gestion des pièces de rechange, le service après-vente



Grupo Yllera

et les années de collaboration nous ont donné la confiance nécessaire pour les choisir comme fournisseur.

**Y a-t-il une situation dans laquelle Irundin s'est particulièrement distingué en tant que partenaire stratégique pour votre entreprise?**

Oui, lors de l'acquisition d'une nouvelle machine pour une autre de nos caves, située à Ribera del Duero, Irundin a réagi rapidement et efficacement.

*“Irundin est un fournisseur clé du groupe Yllera depuis de nombreuses années de collaboration.”*

Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur?

Ce que nous apprécions le plus et ce qui différencie Irundin des autres fournisseurs, c'est son service après-vente, qui fait une grande différence lorsque des besoins techniques se présentent.

**“Dans les moments critiques, Irundin a fait preuve d'une capacité de réaction admirable.”**

En pensant à vos opérations quotidiennes, quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre opération d'embouteillage?

La robustesse de ses machines constitue une valeur clé : disposer en permanence d'un équipement disponible et prêt à fonctionner de manière fiable.

Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier

**qui résume votre expérience avec Irundin?**

Nous n'avons pas d'anecdote particulière, mais nous pouvons souligner sa capacité à réagir rapidement à des problèmes spécifiques, en les résolvant efficacement. Dans les moments critiques, Irundin a fait preuve d'une capacité de réaction admirable.

*“Irundin est une entreprise très expérimentée et sérieuse dans son travail, avec une équipe technique engagée et proche.”*

Pour l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?

Nous attendons d'elle qu'elle continue à développer des machines modernes sans perdre la touche personnelle que nous apprécions tant. La combinaison de l'innovation et de la proximité d'Irundin est essentielle pour nous.

Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur?

Souligner qu'Irundin est un très bon fournisseur avec lequel nous collaborons depuis de nombreuses années. Leur soutien a été important pour maintenir et améliorer nos lignes d'embouteillage.

**“Le soutien d'Irundin a été important pour maintenir et améliorer nos lignes d'embouteillage.”**



## “Chaque bouteille qui quitte nos lignes contient un petit morceau d'Irundin”.

### INTERVIEW

**Sara García**

Directeur technique

*“Licores Baines S.L. est une entreprise à la longue histoire, fondée en 1844 par un immigrant italo-suisse sous le nom original de “Matossi y Cia”. La principale activité de l'entreprise est la production, la fabrication et l'embouteillage de pacharán, bien qu'elle soit également impliquée dans la distribution, la commercialisation, l'importation, l'exportation et la représentation d'une large gamme de vins et de spiritueux. L'entreprise produit actuellement environ 300.000 litres de pacharán par an”.*

Depuis quand travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née?  
Nous travaillons avec Irundin depuis 26 ans. Cette relation est née d'une collaboration antérieure avec LAGIRONDINE, qui a débuté il y a plus de 40 ans.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?  
L'image du produit est essentielle, car elle représente un facteur déterminant pour la vente. Cependant, la fiabilité l'est tout autant : il est fondamental que les bouteilles conservent bien leur contenu, sans perte ni problème d'étanchéité.

*“Lorsque nous avons dû nous adapter à de nouveaux formats, Irundin a toujours répondu efficacement, malgré les avancées techniques du secteur”.*

Quelles sont les caractéristiques ou fonctionnalités indispensables pour vous dans une ligne d'embouteillage?  
La sécurité est une priorité. Nous devons avoir pleinement confiance dans le fait que les machines réagiront correctement en cas de défauts de remplissage, de bouchage ou d'étiquetage. Nous accordons également une grande importance à la qualité du service technique.



Licores Baines

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?

Dans notre cas, nous mettons en avant sa durabilité et sa résistance. Nous avons une machine qui fonctionne depuis de nombreuses années sans aucun problème.

*“L'expérience passée et la confiance qu'ils nous ont témoignée dès le début ont été les facteurs qui nous ont poussés à choisir Irundin.”*

Y a-t-il une situation dans laquelle Irundin s'est particulièrement distingué en tant que partenaire stratégique pour votre entreprise ?

Oui, d'autant plus que nous avons renouvelé l'image de nos bouteilles : des formats des bouchons aux étiquettes. Tout au long de ce processus, Irundin nous a accompagnés et nous a proposé des solutions adaptées.

**“L'expérience a été excellente. Nous collaborons avec Irundin depuis de nombreuses années et pendant tout ce temps, nous n'avons eu aucun incident notable.”**

*“Après tant d'années de collaboration, nous pouvons affirmer que chaque bouteille qui sort de Licores Baines contient un petit morceau d'Irundin”.*

Quel message donneriez-vous à une autre entreprise qui envisage de travailler avec Irundin?

Lors de l'achat d'un équipement, il est important de tenir compte non seulement du prix et de la rapidité, mais aussi de la durabilité et de la sécurité. À cet égard, Irundin est une valeur sûre.

*“Irundin est une entreprise très expérimentée et sérieuse, dotée d'une équipe technique engagée et proche”.*

En ce qui concerne l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?

Nous venons de commander de nouvelles étoiles pour certains changements que nous avons apportés aux bouteilles.

Si vous réfléchissez à votre relation avec Irundin, comment la résumeriez-vous en une phrase ou une idée clé?

Deux trajectoires consolidées avec le même engagement : croître avec confiance et des produits de qualité.

Enfin, souhaitez-vous ajouter quelque chose au sujet de votre expérience avec Irundin ou de la manière dont cette solution vous a aidé dans votre secteur ?  
Merci pour toutes ces années de collaboration.

