"Irundin es el motor principal para el llenado de botellas en nuestro sector."

ENTREVISTA

Raúl Clavijo Responsable de mantenimiento de maquinas

"Vinagres de Yema, se dedica al embotellado de vinagre desde 1992. Es una empresa con larga trayectoria en el sector agroalimentario, especializada en el tratamiento y envasado de diferentes tipos de vinagre, adaptándose siempre a los retos del mercado"

¿Desde cuándo trabajáis con Irundin y cómo surgió la colaboración?

Yo me incorporé a la empresa en el año 2009 cuando nos trasladamos de Lebrija al Puerto de Santa María. En Lebrija ya disponíamos de una llenadora de 16 caños, y al mudarnos incorporamos otra para una nueva línea de producción. Fue en ese momento cuando intensificamos la colaboración con Irundin, quienes nos ayudaron en el proceso de instalación y adaptación.

En vuestro sector, ¿cuáles son las principales particularidades o retos que enfrentáis en el proceso de embotellado?

Uno de los retos principales fue cuando nuestro mayor cliente, Ybarra, nos solicitó embotellar vinagre de manzana con la madre, es decir, con elementos sólidos en suspensión. Esta situación exigía una solución técnica muy específica, y fue contactando con Irundin como conseguimos solventarlo de forma eficaz.

"La maquinaria de Irundin cumple con los estándares requeridos en auditorías como las de la FDA, especialmente en lo relativo al enjuagado de botellas."

¿Qué características o funcionalidades son esenciales para vosotros en una línea de embotellado?

Necesitamos líneas de embotellado que permitan una gran rapidez tanto en los cambios de formato como en los cambios de líquidos.

¿Cómo se adapta la maquinaria de Irundin a estas necesidades específicas?

Por ejemplo, el sistema está diseñado para detener automáticamente la máquina si no se



Vinagres de Yema

alcanza una presión mínima, lo que garantiza que ninguna botella quede sin enjuagar, asegurando así la calidad y seguridad del producto final.

¿Qué os llevó a elegir a Irundin como proveedor de vuestras líneas de embotellado?

Ya en 1992, Irundin era reconocida como una de las principales empresas del sector agroalimentario, destacando por ofrecer precios muy competitivos y una gran experiencia técnica.

"Irundin se ha encargado de suministrarnos todo lo que necesitamos de forma eficaz y profesional."

¿Cómo describiríais la experiencia de trabajar con Irundin, desde la implementación de la maquinaria hasta el soporte post-venta? Irundin es una empresa estratégica para nosotros, principalmente porque nos suministra piezas de repuesto específicas para las dos máquinas llenadoras que utilizamos actualmente. Esta capacidad de respuesta y personalización es muy valiosa.

"Nuestra relación con Irundin es fantástica"

¿Hay alguna situación en la que Irundin haya destacado especialmente como un partner estratégico para vuestro negocio? Sí, en el año 2009, cuando iniciamos la nueva etapa en el Puerto de Santa María, Ramón y Vicente fueron los técnicos responsables de poner en

marcha las máquinas. Desde entonces, siempre tuvimos un contacto directo y cercano con ellos hasta su jubilación, lo que reforzó nuestra confianza en la empresa.

¿Qué es lo que consideráis que diferencia a Irundin de otros proveedores del sector?

Destacan por su proximidad con el cliente y su contacto directo, lo que facilita una relación de confianza y eficiencia en la resolución ante cualquier situación.

"En temas de repuesto y trato al cliente es una Irundin es una empresa top."

Pensando en vuestro día a día, ¿qué valor añadido aporta Irundin a vuestra operación de embotellado? Contamos con una llenadora de 16 caños muy versátil, gracias a Irundin, que nos permite trabajar con una gran variedad de tipos de botellas.

¿Podrían compartir alguna anécdota o momento especial que resuma su experiencia con Irundin? Son muchas las anécdotas a lo largo de los años, pero destacaría la atención constante que hemos recibido por parte del equipo humano.

De cara al futuro, ¿qué esperáis de Irundin para seguir innovando o mejorando vuestro proceso de embotellado?

Estamos considerando la sustitución de una de nuestras llenadoras con el objetivo de seguir mejorando tanto el proceso de llenado como los cambios de formato.

