

“Travailler avec Irundin est une décision judicieuse. Irundin ne vend pas seulement des machines, mais aussi de la confiance. Leur **expérience**, leur **soutien technique** et leur **disponibilité** sont des atouts

INTERVIEW

Marco Ruvalcaba

Responsable de la maintenance et des projets

“Le Grupo Sesajal est spécialisé dans la transformation des graines oléagineuses depuis plus de 35 ans.

Dédié à l'extraction, au raffinage et au conditionnement d'huiles végétales, principalement à partir de graines de sésame, de chia et d'autres graines”

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née ?

Nous travaillons avec Irundin depuis 2016. Le contact a débuté suite à la nécessité d'intégrer une machine de remplissage d'une capacité de 2800 bouteilles par heure.

Dans votre secteur, quels sont les principaux défis ou spécificités auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?

Le processus d'embouteillage ? L'un des principaux défis consiste à disposer de machines capables de s'adapter à différents formats de présentation. Nous avons plusieurs types de bouteilles et de bouchons, et nous avons besoin d'une ligne polyvalente sans perdre en précision et en efficacité.

“Irundin a été en mesure de mettre en oeuvre les changements demandés pour rendre la machine flexible tout en sacrifiant l'efficacité la plus faible.”

Quelles sont les caractéristiques ou les fonctions que vous considérez comme essentielles dans une ligne d'embouteillage ?

Pour nous, le plus important est la fiabilité de la quantité de remplissage, que chaque bouteille contienne exactement le bon volume exact, et que la machine soit flexible pour s'adapter à différentes présentations sans reconfiguration complexe ou coûteuse.

“Nous avons une machine d'Irundin qui fonctionne depuis de nombreuses années sans aucun problème”

Comment les machines Irundin répondent-elles à ces besoins spécifiques ?

Dans notre cas, nous mettons en avant leur durabilité et leur résistance.



Grupo Sesajal

Qu'est-ce qui vous a poussé à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage ?

Nous avons été convaincus par leur réputation et par le sérieux avec lequel tout a été géré dès le premier contact. La recommandation d'une autre entreprise du secteur nous a également donné confiance.

“Nous avons vu qu'Irundin offrait une solution complète, avec des équipements de qualité.”

Comment décririez-vous votre expérience travail avec Irundin, depuis l'installation des machines jusqu'au service après-vente ?

Notre expérience avec Irundin a été entièrement positive. Depuis l'installation initiale jusqu'à aujourd'hui, leur équipe a toujours été disponible pour répondre aux questions ou intervenir en cas de besoin.

“Ils ont fait preuve d'engagement et de soutien lorsque nous l'avons demandé”

Y a-t-il une situation dans laquelle Irundin s'est particulièrement distingué en tant que partenaire stratégique pour votre entreprise ?

Je me souviens surtout de l'installation de notre première ligne. Irundin nous a fourni une solution qui a fonctionné dès le départ et, au fil du temps, ils nous ont aidés à la modifier pour qu'elle puisse fonctionner avec d'autres produits. Cette capacité d'adaptation a été déterminante pour notre développement.

Selon vous, qu'est-ce qui différencie Irundin des autres fournisseurs du

secteur ?

Leur expérience et leur approche pratique. Ils sont à l'écoute, comprennent les besoins du client et proposent des suggestions concrètes.

Réfléchissez à votre activité quotidienne, Quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre processus d'embouteillage ?

Ce que nous apprécions le plus, c'est l'assistance technique. L'année dernière, le fait d'avoir un représentant technique d'Irundin dans notre ville a été un grand avantage. Il nous a aidés à maintenir les machines en excellent état et à résoudre les problèmes rapidement, sans dépendre de longs délais de réponse.

En pensant à l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage ?

Une technologie de remplissage améliorée, permettant de réaliser des économies, ainsi que le développement d'équipements périphériques pour compléter la performance des machines de remplissage — étiqueteuses, systèmes de contrôle de particules, etc.

Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter à propos d'Irundin ?

La réponse après-vente, je le répète, est excellente, et le fait d'avoir un représentant possédant des connaissances techniques et jouant le rôle d'intermédiaire donne beaucoup de confiance.

