

“Die Zusammenarbeit mit Irundin war eine richtige Entscheidung. Irundin verkauft nicht nur Maschinen, sondern auch Vertrauen. Ihre **Erfahrung**, ihre **technische Unterstützung** und ihre **Hilfsbereitschaft** sind ein echter Mehrwert.”

INTERVIEW**Marco Ruvalcaba**Wartungs- und
Projektleiter

“Grupo Sesajal hat sich seit mehr als 35 Jahren auf die Verarbeitung von Ölsaaten spezialisiert. Sie befasst sich mit der Gewinnung, Raffination und Verpackung von Pflanzenölen, hauptsächlich aus Sesam, Chia und anderen Samen”

Wie lange arbeiten Sie schon mit Irundin zusammen und wie kam es zu dieser Zusammenarbeit? Wir arbeiten seit 2016 mit Irundin zusammen. Der Kontakt begann aufgrund der Notwendigkeit, eine Abfüllmaschine mit einer Kapazität von 2.800 Flaschen pro Stunde zu integrieren.

Welches sind in Ihrem Sektor die größten Herausforderungen oder Besonderheiten, mit denen Sie im Abfüllprozess konfrontiert sind? Eine der größten Herausforderungen ist es, Maschinen zu haben, die sich an verschiedene Verpackungsformate anpassen lassen. Wir haben mehrere Flaschen- und Verschlusstypen und brauchen eine Anlage, die vielseitig einsetzbar ist, ohne an Präzision und Effizienz zu verlieren.

“Irundin war in der Lage, die geforderten Änderungen zu implementieren, um die Maschine flexibel zu machen, ohne dabei die geringste Effizienz zu verlieren.”

Welche Merkmale oder Funktionen halten Sie bei einer Abfüllanlage für wesentlich? Für uns ist das Wichtigste, dass die Füllmenge zuverlässig ist, dass jede Flasche genau das richtige Volumen hat und, dass die Maschine flexibel ist, um sich an unterschiedliche Aufmachungen anzupassen, ohne dass eine komplexe oder kostspielige Neukonfiguration erforderlich ist.

“Wir haben eine Maschine von Irundin, die seit vielen Jahren ohne Probleme arbeitet”

Wie reagieren die Maschinen von Irundin auf diese spezifischen Bedürfnisse? In unserem Fall haben wir seine Langlebigkeit und Widerstandsfähigkeit hervor.

Warum haben Sie Irundin als Lieferanten für Ihre Abfüllanlagen



Grupo Sesajal

Uns überzeugten ihr Ruf und die Ernsthaftigkeit, mit der vom ersten Kontakt an alles gehandhabt wurde. Auch die Empfehlung eines anderen Unternehmens aus der Branche gab uns zusätzliches Vertrauen.

“Wir haben gesehen, dass Irundin eine umfassende Lösung mit hochwertigen Geräten anbietet.”

Wie würden Sie Ihre Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit Irundin beschreiben, von der Installation der Maschinen bis?

Unsere Erfahrung mit Irundin war durchweg positiv. Von der Erstinstallation bis heute war das Team immer erreichbar, um Fragen zu beantworten oder bei Bedarf einzugreifen.

“Sie haben Engagement und Unterstützung gezeigt, als wir sie darum gebeten haben”

Gibt es eine Situation, in der sich Irundin als strategischer Partner für Ihr Unternehmen besonders hervorgetan hat?

Ich erinnere mich besonders an die Installation unserer ersten Anlage. Irundin lieferte uns eine Lösung, die vom ersten Moment an funktionierte, und im Laufe der Zeit halfen sie uns, sie so zu modifizieren, dass sie auch mit anderen Produkten funktionieren konnte. Diese Anpassungsfähigkeit war entscheidend für unser Wachstum.

Wodurch unterscheidet sich Irundin Ihrer Meinung nach von anderen Anbietern in diesem Sektor? Ihre Erfahrung und ihr praktischer Ansatz. Sie sind gute Zuhörer, sie verstehen die Bedürfnisse des Kunden und machen konkrete Vorschläge.

“Der Kundendienst von Irundin ist nicht nur theoretisch, er ist wirklich da, wenn man ihn braucht.”

Denken Sie über Ihre tägliche Arbeit nach, Welchen zusätzlichen Nutzen bringt Irundin für Ihren Abfüllprozess? Was wir am meisten schätzen, ist die technische Unterstützung. Im letzten Jahr war es ein großer Vorteil, einen technischen Vertreter von Irundin in unserer Stadt zu haben. Er hat uns geholfen, die Maschinen stets in einwandfreiem Zustand zu halten und eventuelle Probleme schnell zu lösen, ohne lange Reaktionszeiten in Kauf nehmen zu müssen.

Wenn Sie an die Zukunft denken, was erwarten Sie von Irundin, um Ihren Abfüllprozess weiter zu innovieren oder zu verbessern? Verbesserte Abfülltechnologie, die Einsparungen ermöglicht, und die Entwicklung von Peripheriegeräten, um die Stärken der Abfüllmaschinen zu ergänzen – z. B. Etikettierer, Partikelinspektoren usw.

Möchten Sie abschließend noch etwas über Irundin sagen? Was uns besonders überzeugt, ist der zuverlässige Support nach dem Verkauf. Der technische Vertreter vor Ort mit seinem Fachwissen stärkt unser Vertrauen enorm.

“Die Arbeit mit Irundin ist Zuverlässigkeit und Funktionalität in Reinkultur.”

