

“Trabajar con Irundin es una decisión acertada. Irundin no solo vende maquinaria, vende **confianza. Su **experiencia**, su **acompañamiento técnico** y su **disposición** son activos a valorar.”**

ENTREVISTA**Marco Ruvalcaba**

Gerente de Mantenimiento y Proyectos

“El Grupo Sesajal se especializa en la transformación de semillas oleaginosas desde hace más de 35 años.”

Dedicados a la extracción, refinación y envasado de aceites vegetales, principalmente a partir de ajonjolí, chía y otras semillas.”

¿Desde cuándo trabajan con Irundin y cómo surgió la colaboración?

Trabajamos con Irundin desde el año 2016. El contacto comenzó a raíz de la necesidad de incorporar una envasadora con capacidad para 2.800 botellas por hora.

¿En su sector, ¿cuáles son los principales retos o características específicas que enfrentan en el proceso de embotellado?

Uno de los principales retos es contar con maquinaria que pueda adaptarse a distintos formatos de presentación. Tenemos múltiples tipos de botella y taponado, y necesitamos una línea que sea versátil sin perder precisión ni eficiencia.

“Irundin ha sabido implementar los cambios que se han solicitado para hacer la máquina flexible sacrificando la menor eficiencia.”

¿Qué características o funciones consideran esenciales en una línea de embotellado?

Para nosotros, lo más importante es la confiabilidad en la cantidad de llenado, que cada botella tenga el volumen exacto, y que la máquina sea flexible para adaptarse a diferentes presentaciones sin una reconfiguración compleja o costosa.

“Contamos con una máquina de Irundin que lleva muchos años operando sin generar problemas”

¿De qué manera la maquinaria de Irundin responde a estas necesidades específicas?

En nuestro caso, destacamos su durabilidad y resistencia.

¿Qué los llevó a elegir a Irundin como proveedor de sus líneas de embotellado?

Nos convenció su reputación y la



Grupo Sesajal

seriedad con la que manejaron todo desde el primer contacto. La recomendación de otra empresa del sector también nos dio confianza.

“Vimos que Irundin ofrecía una solución integral, con equipos de calidad.”

¿Cómo describirían su experiencia al trabajar con Irundin, desde la instalación de la maquinaria hasta el servicio postventa?

La experiencia ha sido excelente. Desde la instalación inicial hasta hoy, siempre han estado disponibles para resolver dudas o intervenir cuando lo necesitamos.

“Han demostrado compromiso y acompañamiento cuando lo solicitamos”

¿Hay alguna situación en la que Irundin haya destacado especialmente como un partner estratégico para vuestro negocio?
Recuerdo especialmente cuando instalamos nuestra primera línea. Irundin nos brindó una solución que funcionó desde el primer momento y, con el tiempo, nos ayudaron a modificarla para poder trabajar también con otros productos. Esa capacidad de adaptación fue clave para nuestro crecimiento.

¿Qué creen que diferencia a Irundin de otros proveedores del sector?

Su experiencia y su enfoque práctico. Saben escuchar, entienden bien las necesidades del cliente y ofrecen sugerencias concretas.

“El servicio postventa de Irundin no se queda solo en la teoría: realmente están presentes cuando se les necesita.”

Pensando en su operación diaria, ¿qué valor añadido aporta Irundin a su proceso de embotellado?

Lo que más valoramos es el acompañamiento técnico. En el último año, contar con un representante técnico de Irundin en nuestra ciudad ha sido una gran ventaja. Nos ha ayudado a mantener los equipos en condiciones óptimas y a resolver cualquier problema con rapidez, sin depender de tiempos largos de respuesta.

Pensando en el futuro, ¿qué esperan de Irundin para seguir innovando o mejorando su proceso de embotellado?

Mejor tecnología en envasado que aporte en ahorros, otro que incursionen y se reinventen en equipos periféricos para complementar lo bueno que logran con las envasadoras, es decir una línea completa, etiquetadoras, verificadoras de partículas etc.

Para finalizar, ¿hay algo más que les gustaría agregar sobre Irundin?

Definitivamente la respuesta de postventa, repito, el acompañamiento que se tiene es excelente, como comentario extra el tener un representante con conocimientos técnicos y ser el intermediario da mucha confianza.

“Trabajar con Irundin es confiabilidad y funcionalidad al máximo”

