

“Le soutien d'Irundin a été **opportun et **efficace**. Les propositions de mise à jour et la garantie de leur équipement nous apportent une grande **tranquillité d'esprit**.”**

INTERVIEW**Efrén Ayala***Coordinateur de la planification.*

“Fondée en 1795, José Cuervo se consacre à la production et à la commercialisation de tequila, avec un portefeuille qui comprend des marques emblématiques telles que José Cuervo Especial, Tradicional et Reserva de la Familia.”

Depuis sa distillerie historique La Rojeña, la plus ancienne d'Amérique latine, l'entreprise a contribué à l'expansion mondiale de la tequila, alliant tradition, innovation et forte présence internationale.”

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin et comment cette collaboration est-elle née?

Je travaille dans cette entreprise depuis deux ans et, depuis mon arrivée, une relation existait déjà avec Irundin. Cela fait environ 20 ans que l'entreprise collabore avec eux. Cette collaboration est née du besoin de remettre les remplisseuses à leur état d'origine.

Dans votre secteur, quels sont les principaux défis ou spécificités auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage?

L'un des principaux défis consiste à répondre à la demande tout en garantissant la fiabilité et l'efficacité des équipements, afin de respecter les plannings de production.

“La polyvalence d'Irundin nous a permis de nous adapter sans compromettre les performances.”

Quelles sont les caractéristiques ou les fonctions que vous considérez comme essentielles dans une ligne d'embouteillage?

L'équipement de remplissage est le cœur de la ligne. Le maintenir en bon état, avec un fonctionnement constant et précis, est essentiel pour garantir la qualité du produit et éviter les temps d'arrêt.

“Irundin, c'est : la fiabilité de ses équipements et leur capacité à s'adapter à nos besoins.”



José Cuervo

Comment les machines Irundin répondent-elles à ces besoins spécifiques?

Les machines Irundin se distinguent par leur vitesse de production et la fiabilité du niveau de remplissage. La polyvalence d'Irundin nous a permis de nous adapter sans perdre en performance.

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur pour vos lignes d'embouteillage?
Principalement, la fiabilité de son équipement et l'attention portée au service. Irundin a prouvé qu'elle était là quand nous en avions besoin.

“Grâce à Irundin, nous avons mis en place des outils universels qui ont rationalisé notre processus.”

Comment décririez-vous votre expérience de travail avec Irundin, depuis l'installation des machines jusqu'au service après-vente?
Notre expérience a été très positive. Nous avons toujours reçu une attention opportune et le soutien nécessaire pour que notre équipement fonctionne de manière fiable. Grâce à Irundin, nous avons mis en place un outillage universel qui a rationalisé notre processus.

“Vous pouvez avoir pleinement confiance en la qualité du matériel d'Irundin et en l'assistance offerte par l'entreprise.”

Y a-t-il des situations où Irundin a été un partenaire stratégique clé pour votre entreprise?

Lorsque nous avons cherché à améliorer l'efficacité de nos équipements, Irundin a mis en œuvre

des améliorations techniques qui ont optimisé nos processus.

Qu'est-ce qui différencie Irundin des autres fournisseurs du secteur?

La différence réside dans leur disponibilité et leur soutien constant. Nous tenons beaucoup à cette proximité.

“Irundin nous aide à éviter les temps d'arrêt inutiles afin d'améliorer notre productivité.”

En pensant à vos opérations quotidiennes, quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre processus d'embouteillage?
Irundin contribue principalement à maintenir l'efficacité de nos lignes de production, ce qui permet d'éviter des arrêts inutiles et d'améliorer notre productivité.

Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin?

Ils ont notamment proposé et fabriqué un outillage universel pour travailler avec des bouteilles de diamètres et de tailles différents.

En pensant à l'avenir, qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage?
Nous aimerions que vous continuiez à élaborer des propositions de mise à niveau technologique afin de maintenir la valeur de l'équipement au fil du temps.

“On remarque qu'il y a un réel engagement de la part d'Irundin.”

