# "El apoyo de Irundin ha sido oportuno y efectivo. Las propuestas de actualización y la garantía de sus equipos nos dan tranquilidad."

# **ENTREVISTA**

Efrén Ayala Coordinador de Planeación de Mantenimiento en Planta

"José Cuervo, fundada en 1795, se dedica a la producción y comercialización de tequila, con un portafolio que incluye etiquetas icónicas como José Cuervo Especial, Tradicional y Reserva de la Familia.

Desde su histórica destilería La Rojeña, la más antigua de América Latina, la compañía ha impulsado la expansión global del tequila, combinando tradición, innovación y una fuerte presencia internacional."

## ¿Desde cuándo trabajan con Irundin y cómo surgió la colaboración?

Llevo dos años laborando en la compañía y desde que entré ya existía una relación con Irundin. La empresa tiene aproximadamente 20 años colaborando con Irundin. La colaboración surgió con la necesidad de restauración a las condiciones base de los equipos realizando overhaul a llenadoras.

¿En su sector, ¿cuáles son los principales retos o características específicas que enfrentan en el proceso de embotellado? Uno de los mayores retos es cumplir con la demanda de los productos teniendo confiablidad en la eficiencia de los equipos para cumplimiento a los programas de producción.

"La versatilidad de Irundin nos ha permitido adaptarnos sin perder rendimiento."

### ¿Qué características o funciones consideran esenciales en una línea de embotellado?

El equipo de llenado es el corazón de la línea. Mantenerlo en condiciones base, con un funcionamiento constante y preciso, es clave para garantizar la calidad del producto y evitar tiempos muertos.

"Irundin es: confiabilidad del equipo y versatilidad para adaptarse a nuestras necesidades"



José Cuervo

¿De qué manera la maquinaria de Irundin responde a estas necesidades específicas? La maquinaria de Irundin destaca por su velocidad de producción y la confiabilidad en el nivel de llenado.

### ¿Qué los llevó a elegir a Irundin como proveedor de sus líneas de embotellado?

Principalmente, la confiabilidad de sus equipos y la atención al servicio. Irundin ha demostrado estar presente cuando lo necesitamos.

"Gracias a Irundin implementamos herramentales universales que agilizaron nuestro proceso"

¿Cómo describirían su experiencia al trabajar con Irundin, desde la instalación de la maquinaria hasta el servicio postventa?

Nuestra experiencia ha sido muy positiva. Siempre hemos recibido una atención oportuna y el apoyo necesario para mantener nuestros equipos funcionando de forma confiable.

"Pueden confiar plenamente en la calidad de los equipos de Irundin y en el respaldo que ofrece la empresa"

¿Hay alguna situación en la que lrundin haya destacado especialmente como un partner estratégico para vuestro negocio? En los momentos en que buscamos mejorar la eficiencia de nuestros equipos, implementan mejoras técnicas. ¿Qué creen que diferencia a Irundin de otros proveedores del sector?? La diferencia está en su disponibilidad y apoyo constante. Esa cercanía es algo que valoramos mucho.

"Irundin nos ayuda a evitar paros innecesarios para mejorar nuestra productividad."

Pensando en su operación diaria, ¿qué valor añadido aporta Irundin a su proceso de embotellado? Aporta principalmente en mantener la eficiencia de nuestras líneas de producción.

¿Podrían compartir alguna anécdota o momento especial que resuma su experiencia con Irundin? Un momento que destacamos fue cuando propusieron y fabricaron herramentales universales para trabajar con botellas de diferentes diámetros y tamaños.

Pensando en el futuro, ¿qué esperan de Irundin para seguir innovando o mejorando su proceso de embotellado?

Nos gustaría que continúen desarrollando propuestas de actualización tecnológica para mantener el valor de los equipos a lo largo del tiempo.

"Se nota que hay un compromiso real por parte de Irundin."

